|  |  |
| --- | --- |
| Logo-SmartMedia-2021-vettoriale_ColoriVia della Lucchina, 96 – 00135 Roma – Tel. 06/85301860 P.Iva 08168931007 | **MODULO RICHIESTA DOA****DA INVIARE** **VIA E-MAIL A** **assistenza@smartmediaworld.net** |

In caso di guasto al primo utilizzo del prodotto acquistato bisogna procedere alla compilazione del presente modulo ed allegare allo stesso la prova di acquisto.

Vi verrà assegnato un numero di DOA. Tale numero vi sarà comunicato via e-mail solamente se nel modulo verranno elencati tutti i dati richiesti. Una volta ricevuto il numero di DOA dovrete approntare la spedizione del prodotto nel suo **imballo originale e con tutti gli accessori in dotazione**. Allegare alla spedizione un DDT di reso riportante il numero di DOA e la seguente causale “Reso per DOA”. Al rientro del prodotto saranno verificati tutti i requisiti e l’effettivo guasto dichiarato per la sostituzione/riparazione del prodotto. Qualora il guasto riscontrato sia da imputare ad un utilizzo improprio, manomissioni, graffi, mancanza di eventuali parti o danni da primo trasporto verranno addebitate le spese di trasporto e gli eventuali costi di riparazione.

|  |
| --- |
| **DATI CLIENTE** |

Inizio modulo

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Azienda**  |  | **Persona di riferimento**  |
| **Telefono** |  | **Fax**  |
| **Indirizzo**  |  | **CAP / Città**  |
| **Provincia**  |  | **E-mail**  |
| **DATI TECNICI DEL PRODOTTO** |
| **Nome del prodotto**  |
| **Modello** |  | **Serial Number**  |
| **Data di acquisto**  |  | **Acquistato da** |
| **Motivo della richiesta**  |
| *Acconsento al trattamento dei miei dati personali.* |

**Data \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_**

#### **Firma e timbro Cliente**

 **DOA Numero**